



LAPORAN **SURVEY KEPUASAN** **PENELITIAN DAN** **PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT** **TAHUN 2024**



Pusat Penelitian dan Penerbitan

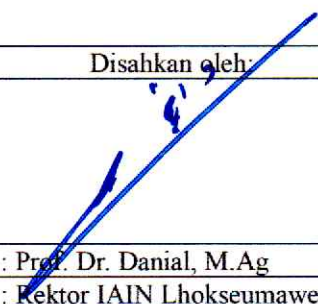
Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat
Institut Agama Islam Negeri Lhokseumawe

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT TAHUN 2024

Kode Dokumen	: B-691/In.29/L2/TL.00/SURVEY/12/2024
Tanggal Berlaku	: 30 Desember 2024
Revisi	: 00

Disusun oleh:		Diperiksa oleh:	
			
Nama	: Khairiani, M.Sc., Ph.D	Nama	: Dr. Said Alwi, MA
Jabatan	: Kepala Puslitpen	Jabatan	: Ketua LPPM
			
		Nama	: Dr. Zulfikar Ali Buto, MA
		Jabatan	: Ketua LPM

Disahkan oleh:	
	
Nama	: Prof. Dr. Danial, M.Ag
Jabatan	: Rektor IAIN Lhokseumawe

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah SWT, atas karunia kemampuan akal sehat, kesempatan, dan pemahaman yang dihidayahkan-Nya semata-mata sehingga laporan survey kepuasan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (pkm) IAIN Lhokseumawe Tahun Anggaran 2024 ini dapat diselesaikan. Shalawat beriring salam teruntuk junjungan Nabi Besar Muhammad SAW sebagai pembawa risalah dan pembawa cahaya ilmu di tengah gelapnya kejahatan manusia.

Institut Agama Islam Negeri Lhokseumawe melalui Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM), meyenggarakan kegiatan Penelitian, Publikasi Ilmiah dan Pengabdian kepada Masyarakat yang diharapkan dapat mendongkrak kerja sivitas akademik dibidang pengembangan riset, pengabdian, dan publikasi. Pengendalian mutu mesti menjamin kualitas penelitian yang mendukung kompetensi para dosen peneliti, sedangkan isi atau substansi sesuai standar dan manfaat bagi pengguna hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Untuk memastikan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang berkualitas dan memberikan manfaat yang signifikan bagi pengguna, maka dilakukan survey kepuasan pengguna untuk mengevaluasi pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan. Laporan survey kepuasan pengguna penelitian dan pkm IAIN Lhokseumawe ini diharapkan dapat dijadikan rujukan untuk evaluasi dan merancang tindak lanjut kegiatan penelitian dan pkm di masa yang akan datang yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam kegiatan dan pelaporan hasil survey kepuasan penelitian dan pkm ini. Setiap usaha yang tertuang dalam penyusunan laporan ini dapat memberikan nilai kebermanfaatan peningkatan kualitas kegiatan penelitian dan pkm di lingkungan IAIN Lhokseumawe, sehingga menjadi nilai amal kebaikan untuk kita semua. Amin Ya Rabbal ‘Alamin.

Lhokseumawe, 20 Desember 2024
Kepala Pusat Penelitian dan Penerbitan,



Khairiani, M.Sc., Ph.D

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	1
C. Waktu Pelaksanaan	2
D. Aspek-aspek yang dinilai	2
BAB II METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	3
A. Metode	3
B. Metode Analisis Data	3
BAB III DESKRIPSI HASIL	5
A. Identitas Penelitian/PkM	5
B. Identitas Mitra Pengguna	5
C. Tingkat Kepuasan Mitra Penelitian/PkM	6
1. Distribusi Kepuasan Mitra Penelitian/PkM	6
2. Deskripsi Kepuasan Mitra Penelitian/PkM	7
D. Pendapat dan Saran Mitra	11
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	14
A. Kesimpulan	14
B. Rekomendasi	14
LAMPIRAN	16

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kepuasan adalah hasil evaluasi antara harapan (*perception*) terhadap kualitas layanan dengan kinerja kualitas layanan yang dirasakan (*perceived*) oleh pengguna layanan (konsumen/pelanggan). Kepuasan bersifat individual karena setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan harapannya. Mitra adalah pengguna layanan non akademik. Meskipun secara individual mitra akan memiliki tingkat kepuasan masing-masing, namun perlu dilakukan pengukuran tingkat kepuasan secara umum. Dengan mengukur tingkat kepuasan secara umum terhadap layanan penelitian maka akan diperoleh gambaran tentang kebutuhan perbaikan kualitas layanan secara terus menerus. Memelihara kepuasan perlu dilakukan untuk mempertahankan sikap-sikap positif penelitian sebagai pengguna layanan sekaligus meminimumkan sikap-sikap negatif yang bisa ditimbulkan sebagai akibat kualitas layanan yang buruk.

IAIN Lhokseumawe terus berupaya meningkatkan kepuasan pengguna baik survei kepuasan pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat hal ini ditingkatkan terus menerus dengan berbagai cara. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan adalah Survei kepuasan pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang hasilnya dijadikan sebagai tolok ukur untuk menilai kinerja kualitas pelayanan dan keberhasilan tindak lanjut dari periode survei sebelumnya.

Pelayanan kepada pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di IAIN Lhokseumawe sampai saat ini sudah berjalan lancar, Kegiatan survei kepuasan pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara periodik juga diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi pengguna dalam menilai kinerja unit pelayanan.
2. Mendorong unit pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Mendorong unit pelayanan untuk inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan.

B. Tujuan

Lembaga Penjaminan Mutu menyelenggarakan Survei kepuasan pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat terhadap layanan dengan tujuan:

1. Mengukur sejauh mana penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan oleh unit kerja pelayanan;
2. Mengukur kepuasan pengguna penelitian sebagai pengguna layanan;
3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan dari masing-masing unit kerja pelayanan;
4. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut perbaikan kualitas layanan;

5. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki kualitas layanan;

C. Waktu Pelaksanaan

Survei kepuasan pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat tahun 2023 ini dilaksanakan pada bulan September dan Oktober Tahun 2023.

D. Aspek-aspek yang dinilai

Tingkat kepuasan pengguna penelitian/pkm diukur meliputi 9 aspek, yaitu: kesesuaian topik penelitian/pkm dengan kebutuhan mitra, ketepatan metode penelitian/pkm dengan kebutuhan mitra, kompetensi SDM yang terlibat, tingkat sarana dan prasarana pendukung, administrasi kegiatan kerjasama penelitian/PkM, implementasi hasil penelitian/PkM di instansi mitra, kesesuaian hasil penelitian/PkM dengan harapan mitra, manfaat hasil penelitian/pkm bagi instansi, kesesuaian jangka waktu. Angket yang digunakan dalam survei ini dapat dilihat pada lampiran.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

A. Metode

Survey kepuasan pengguna penelitian/pkm TA 2024 IAIN Lhokseumawe dilakukan dengan menyebarkan angket kepuasan pengguna kepada pengguna/mitra penelitian/pkm. Angket ini disebar secara daring dengan menggunakan *Google Form* yang dikembangkan oleh Pusat Penelitian dan Penerbitan berkoordinasi dengan Lembaga Penjamin Mutu. Link *google form* angket kepuasan mitra penelitian/pkm dapat diakses melalui tautan <https://bit.ly/SurveyKepuasanPenPkM2024>. Tautan ini dibagikan kepada peneliti untuk kemudian diteruskan kepada mitra tempat mereka melakukan penelitian/pkm.

Angket survey kepuasan dikembangkan meliputi 9 aspek kepuasan, yaitu: kesesuaian topik penelitian/pkm dengan kebutuhan mitra, ketepatan metode penelitian/pkm dengan kebutuhan mitra, kompetensi SDM yang terlibat, tingkat sarana dan prasarana pendukung, administrasi kegiatan kerjasama penelitian/PkM, implementasi hasil penelitian/PkM di instansi mitra, kesesuaian hasil penelitian/PkM dengan harapan mitra, manfaat hasil penelitian/pkm bagi instansi, kesesuaian jangka waktu. Setiap aspek tersebut diberikan opsi pilihan dalam bentuk skala Likert 1-5.

1. Frekuensi Pengukuran

Pengukuran kepuasan pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dilakukan secara berkala setiap 1 tahun akademik.

2. Waktu Pengukuran

Pengukuran kepuasan pengguna dilakukan setelah kegiatan penelitian/pkm di lapangan selesai dilaksanakan. Survey kepuasan pengguna penelitian dilakukan pada awal hingga akhir Oktober 2024.

3. Mekanisme

Survey kepuasan dilaksanakan melalui penyebaran angket online via aplikasi *Whatsapp* kepada pengguna penelitian/pkm. Pelaksana survey meminta peneliti/pengabdi untuk meneruskan tautan google form ke mitra/pengguna penelitian/pkm.

B. Metode Analisis Data

Data kuantitatif yang diperoleh dari angket survey kepuasan penelitian/pkm untuk setiap aspek dianalisis secara deskriptif untuk mendapatkan gambaran tentang tingkat kepuasan pengguna. Data yang diperoleh dari skor angket dikonversi ke dalam sistem

persentase (skala 100) untuk memudahkan analisis dan memberikan gambaran tingkat kepuasan dengan lebih baik. Pengkonversian skor angket untuk setiap responden ini dilakukan dengan persamaan 2.1. Angka 45 merupakan nilai skor maksimal angket kepuasan, yaitu 9 butir pernyataan dikalikan dengan 5 (skala maksimal Likert).

$$Skor\ Konversi = \frac{Total\ skor\ angket}{45} \times 100 \quad (2.1)$$

Skor konversi tersebut kemudian dianalisis secara deskriptif yang meliputi pemaparan grafik stemplot dan tabel ukuran statistik (mean, median, standar deviasi). Grafik dan ukuran statistik untuk menampilkan bentuk distribusi data kepuasan pengguna. Grafik boxplot juga digunakan untuk analisis distribusi data kepuasan pengguna.

Adapun informasi berupa pendapat dan saran pengguna dianalisis secara kualitatif dengan memberikan kategori yang sesuai untuk respon tertulis yang diperoleh.

BAB III DESKRIPSI HASIL

A. Identitas Penelitian/PkM

Jumlah penelitian yang dilakukan oleh dosen dan tenaga fungsional IAIN Lhokseumawe TA 2024 sebanyak 27 kegiatan dan jumlah pkM sebanyak 9 kegiatan. Dari total 42 kegiatan penelitian/pkM tersebut, hanya 25 mitra yang mengisi kuisioner survey kepuasan penelitian/pkM.

Jangka waktu kegiatan penelitian/pkM yang dilaksanakan di lokasi mitra berkisar dari 1 minggu hingga 5 bulan. Jenis penelitian kuantitatif memerlukan waktu pengumpulan data yang lebih singkat dibandingkan kegiatan penelitian kualitatif atau kegiatan pkM. Metode penelitian yang diterapkan bervariasi, yaitu studi kasus, survey/deskriptif, eksperimen, R&D, dll. Sementara metode pkM yang diterapkan didominasi dengan metode Participation Action Research (PAR).

B. Identitas Mitra Pengguna

Survey kepuasan penelitian dan pkM IAIN Lhokseumawe TA 2024 diisi oleh 27 responden. Responden berasal dari berbagai lembaga sebagaimana tertuang dalam Tabel 3.1.

Tabel 3.1 Identitas Mitra Pengisi Survey

Jenis	Nama Mitra	Lokasi
Perguruan Tinggi	Universitas Malikussaleh	Aceh Utara
	IAIN Lhokseumawe	Lhokseumawe
Sekolah/ Madrasah/ Dayah	Dayah Terpadu Al-Muslimun	Aceh Timur
	Yayasan Pesantren Tabina Aceh	Aceh
	MAN 1 Plus Keterampilan Langsa	Langsa
	SMA Plus Keterampilan	Langsa
	MIN 14	Aceh Utara
	MIN 25	Aceh Utara
	MIN 29	Aceh Utara
	MIN 30	Aceh Utara
	MIN 36	Aceh Utara
	MIN 6	Aceh Utara
Asosiasi Guru	MGMP Aceh Utara	Aceh Utara
	MGMP Kabupaten Aceh Utara	Aceh Utara
	MGMP Madrasah Aliyah	Aceh Utara
Desa	Gampong Jawa	Lhokseumawe

Responden yang menjawab survey dari perguruan tinggi terdiri dari guru, ketua MGMP, kepala madrasah/sekolah, wakil kepala madrasah/sekolah, ketua prodi, sekretaris

LPM, ketua yayasan kepala dusun, sekdes, dan geusyik. Lama bekerja pengisi survey di lembaga mitra berkisar antara 1 hingga 27 tahun dengan rata-rata 8,4 tahun.

C. Tingkat Kepuasan Mitra Penelitian/PkM

Tingkat kepuasan mitra yang diukur meliputi 9 aspek, yaitu: kesesuaian topik penelitian/pkm dengan kebutuhan mitra, ketepatan metode penelitian/pkm dengan kebutuhan mitra, kompetensi SDM yang terlibat, tingkat sarana dan prasarana pendukung, administrasi kegiatan kerjasama penelitian/PkM, implementasi hasil penelitian/PkM di instansi mitra, kesesuaian hasil penelitian/PkM dengan harapan mitra, manfaat hasil penelitian/pkm bagi instansi, kesesuaian jangka waktu. Dari respon mitra terhadap 9 pernyataan yang diberikan dengan skala Likert 1-5, didapati bahwa respon mereka paling dominan berada pada skala 5 dan 4. Hal ini menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik dari mitra penelitian/pkm terhadap kegiatan yang dilakukan. Berikut dipaparkan respon mitra untuk setiap pernyataan yang diberikan.

1. Distribusi Kepuasan Mitra Penelitian/PkM

7	1	3							
7	6								
8	0	0	0	2					
8	7	7	7	9					
9	1	1	1	3					
9	6	6	6						
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ket: 7|1 = 71

Gambar 3.1 Distribusi data tingkat kepuasan mitra penelitian/pkm

Sebagaimana disebutkan sebelumnya, angket kepuasan mitra penelitian/pkm diisi oleh 27 orang responden. Distribusi skor kepuasan yang telah dikonversikan dalam skala 100 ditampilkan pada stemplot Gambar 3.1. Dari stemplot terlihat bahwa distribusi skor kepuasan mitra penelitian/pkm menceng kekiri, yang artinya skornya cenderung ke angka yang tinggi. Skor terendah adalah 71 dan skor tertinggi adalah 100. Skor kepuasan yang paling dominan pada angka 100 yang berarti bahwa kebanyakan responden sangat puas terhadap kesembilan aspek kepuasan penelitian/pkm yang dinilai.

Tabel 3.2 Ukuran statistik skor kepuasan mitra penelitian/pkm

N	Minimum	Maksimum	Mean	Simpangan Baku	Median
27	71	100	90,53	9,28	91,11

Ukuran statistik skor kepuasan ditampilkan pada Tabel 3.2. Nilai mean skor kepuasan sebesar 90,53 dengan simpangan baku 9,28. Nilai ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra tergolong tinggi terhadap kegiatan penelitian/pkm yang dilaksanakan.

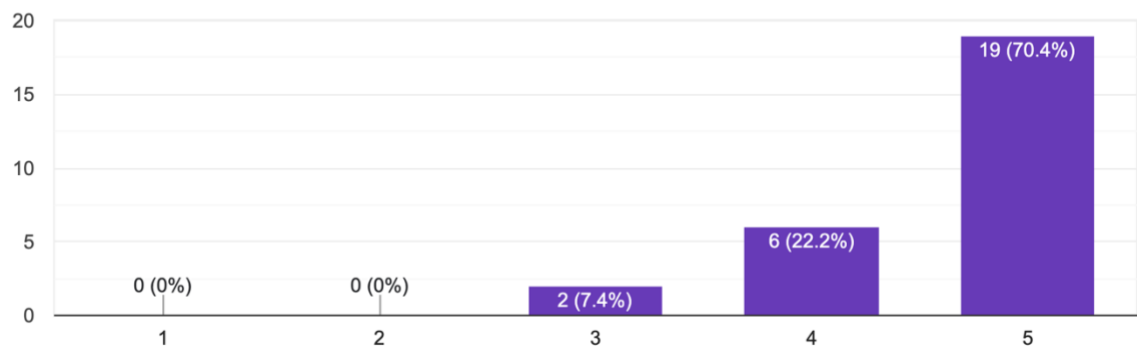
Selanjutnya akan dipaparkan deskripsi skor kepuasan untuk setiap pernyataan yang diukur di dalam angket kepuasan mitra penelitian/pkm.

2. Deskripsi Kepuasan Mitra Penelitian/PkM

Sebanyak 19 (70,4%) responden menyatakan topik penelitian/PkM sangat sesuai dengan kebutuhan mitra dan 22,2% menyatakan sesuai. Hanya 2 responden yang menyatakan kurang sesuai (Gambar 3.1).

Kesesuaian topik penelitian/PkM dengan kebutuhan mitra

27 responses

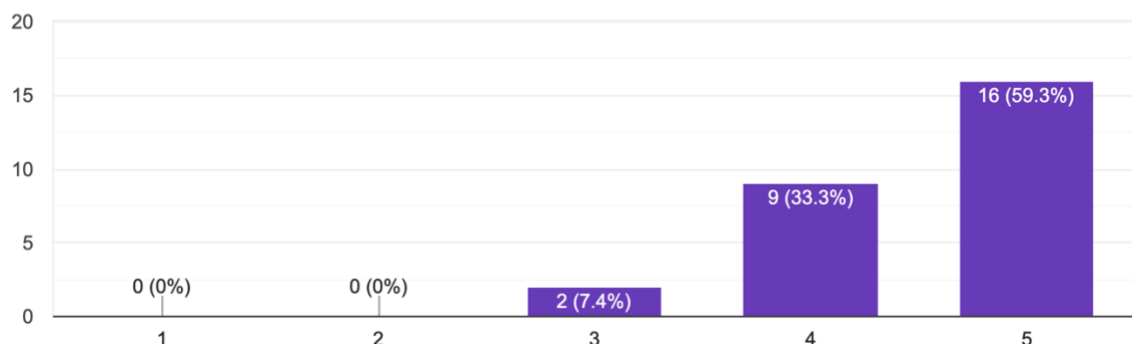


Gambar 3.1 Kesesuaian topik penelitian/PkM dengan kebutuhan mitra

Sama dengan kesesuaian topik, ketepatan metode penelitian/PkM dengan kebutuhan mitra juga mendapat respon yang sangat baik dari responden. Lebih 90% responden menyatakan metode yang digunakan sudah sangat sesuai atau sesuai.

Ketepatan metode penelitian/PkM dengan kebutuhan mitra

27 responses

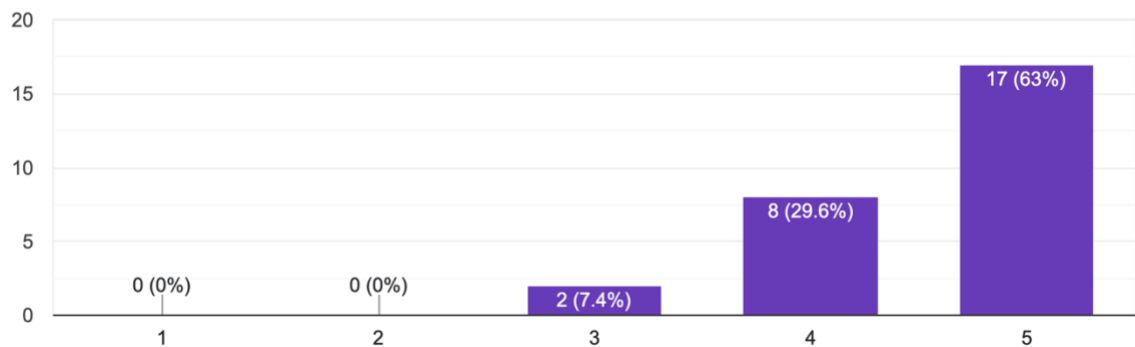


Gambar 3.2 Ketepatan metode penelitian/PkM dengan kebutuhan mitra

Demikian juga respon mitra terhadap kompetensi SDM yang terlibat dalam kerjasama penelitian/PkM. Lebih 90% menyatakan puas dan sangat puas dengan kompetensi sumber daya manusia yang terlibat.

Kompetensi sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian/PkM

27 responses

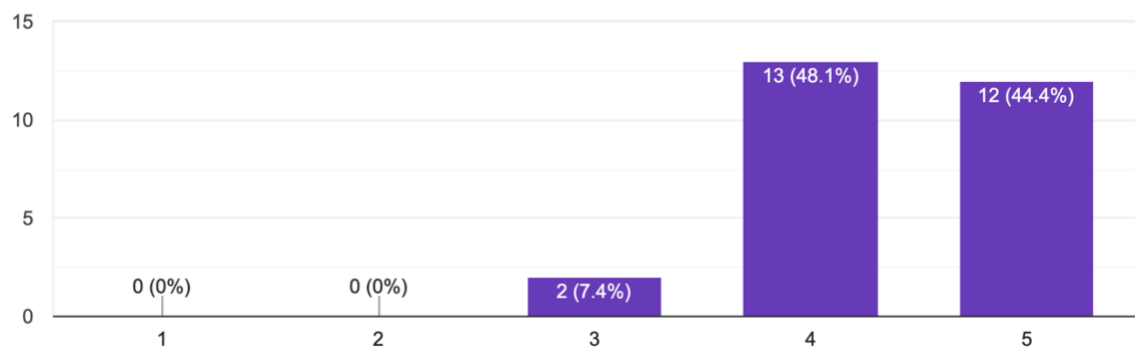


Gambar 3.3 Kepuasan mitra terhadap kompetensi sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian/pkm

Terkait ketersediaan sarana dan prasarana pendukung penelitian, 44,4% responden menyatakan sangat memadai, 48,1% menyatakan memadai, dan sisanya menyatakan cukup, sebagaimana ditampilkan pada Gambar 3.4.

Tingkat sarana dan prasarana pendukung jalannya penelitian/PkM di instansi peneliti

27 responses

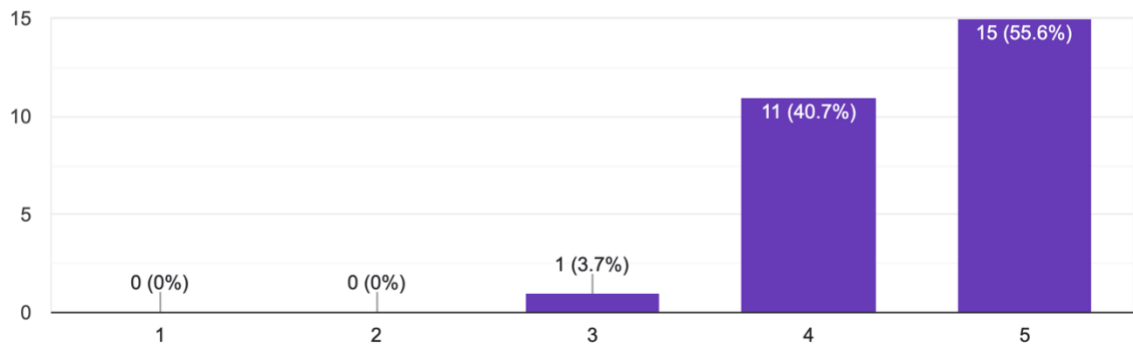


Gambar 3.4 Kepuasan terhadap sarana dan prasarana pendukung penelitian/pkm

Administrasi kegiatan kerjasama penelitian/pkm mendapat respon yang sangat sangat memuaskan (55,6%) dan memuaskan (40,7%) dari responden mitra.

Administrasi kegiatan kerjasama penelitian/PkM di instansi peneliti

27 responses

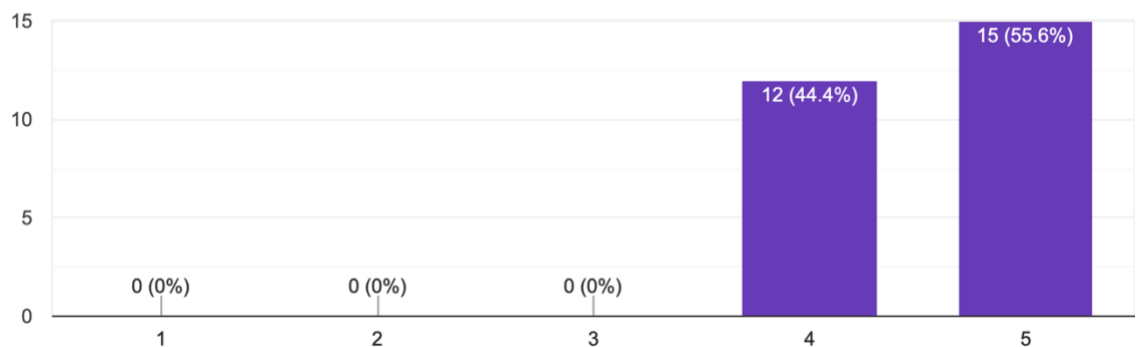


Gambar 3.5 Kepuasan terkait administrasi kegiatan kerjasama

Implementasi hasil penelitian/pkm di instansi mitra direspon sangat baik oleh responden. Sebanyak 55,6% responden menyatakan sangat relevan dan 44,4% relevan.

Implementasi hasil penelitian/PkM di instansi mitra

27 responses

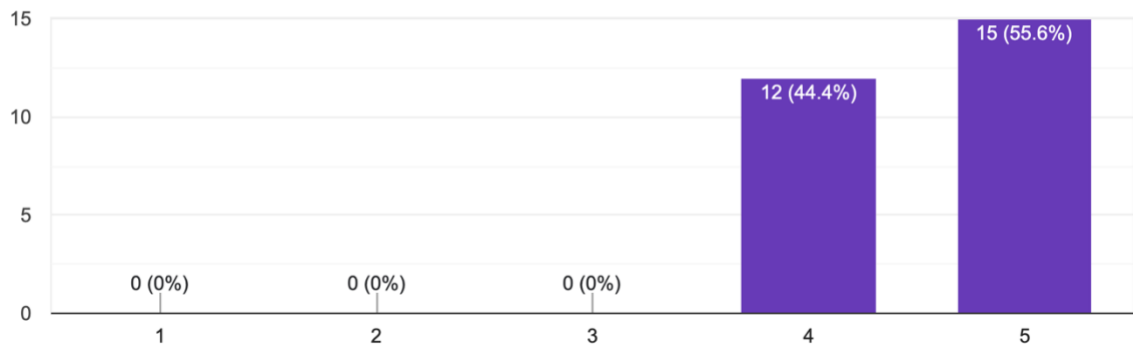


Gambar 3.6 Relevansi implementasi hasil penelitian/pkm di instansi mitra

Hasil penelitian/PkM didapati sesuai dengan harapan mitra. Gambar 3.7 memperlihatkan bahwa 55,6% responden menyatakan sangat sesuai dan 44,4% menyatakan sesuai.

Kesesuaian hasil penelitian/PkM dengan harapan mitra

27 responses

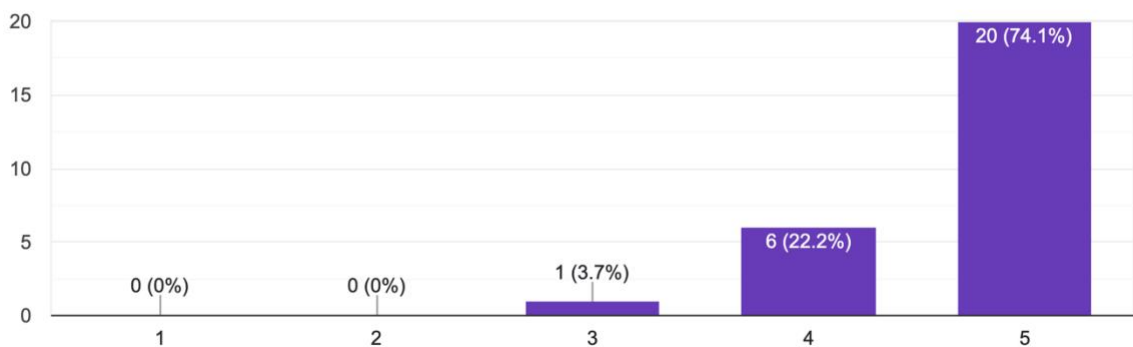


Gambar 3.7 Kesesuaian hasil penelitian/PkM dengan harapan mitra

Manfaat hasil penelitian/pkm bagi instansi mitra juga didapati sangat baik. Gambar 3.8 menunjukkan bahwa lebih dari 95% responden menyatakan sangat setuju atau setuju bahwa hasil penelian/pkm yang dilaksanakan memberi manfaat bagi mereka.

Manfaat hasil penelitian/PkM bagi instansi mitra

27 responses

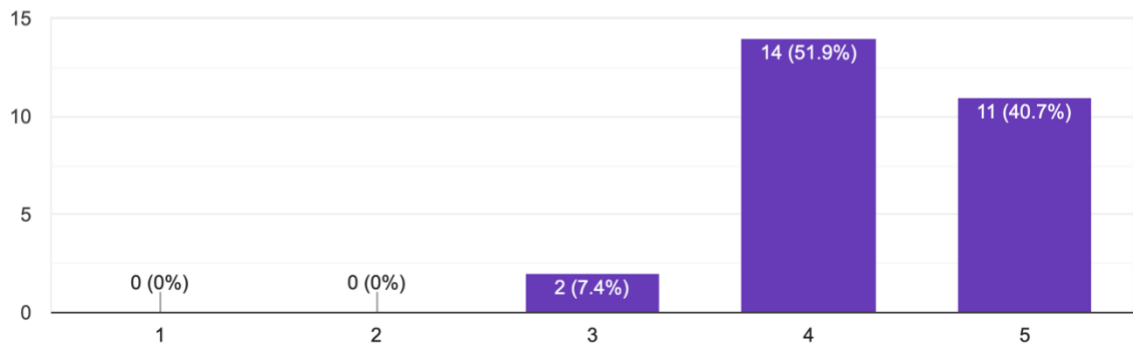


Gambar 3.8 Manfaat hasil penelitian/pkm bagi instansi mitra

Jangka waktu penelitian/pkm yang dilaksanakan dapat dikategorikan cukup baik. Gambar 3.9 menunjukkan bahwa 40,7% responden menyatakan jangka waktu sangat sesuai dan 51,9% sesuai.

Kesesuaian jangka waktu penelitian/PkM

27 responses



Gambar 3.9 Kesesuaian jangka waktu penelitian/pkm

D. Pendapat dan Saran Mitra

Pada kolom pendapat dan saran didominasi oleh pernyataan positif dan optimis dari mitra, seperti: sangat bermanfaat, sangat bagus, relevan, sesuai kebutuhan, dll. Selain itu, beberapa harapan juga disampaikan terkait kegiatan penelitian/pkm yang dilaksanakan. Harapan tersebut berupa keberlanjutan kegiatan karena manfaat yang mereka peroleh. sebagaimana yang disampaikan oleh salah satu responden penelitian sebagai berikut:

“Lebih banyak lagi di buat pelatihan-pelatihan untuk guru dalam menyusun bahan ajar.”

Selain itu, terdapat respon positif dan antusiasme responden untuk kegiatan pkm yang dilakukan.

“Saya sangat senang dengan adanya penelitian P5PRA, tetapi saya masih kurang puas karena masih banyak yang belum saya pahami dan yang belum saya dapatkan kalau ada waktu dan kesempatan boleh kita adakan lagi.”

Sangat bermanfaat
PENELITIAN SANGAT BERGUNA BAGI MASYARAKAT GAMPONG KAMPUNG JAWA LHOKSEUMAWE KHUSUSNYA DALAM BIDANG MODERASI BERAGAMA
Lebih banyak lagi di buat pelatihan2 untuk guru dalam menyusun bahan ajar
Sesuai kebutuhan
Penelitian yang di lakukan sesuai dengan kebutuhan di lapangan
Penelitian sangat bermanfaat bagi keberlangsungan progam studi
Alhamdulillah, dengan program ini masyarakat memahami ttg moderasi beragama, khusus nya masyarakat gampong kampung Jawa lhokseumawe
sangat bermanfaat
Sesuai kebutuhan
Sering2 buat pelatihan supaya kami bisa ikut dan membawa siswa kami ke dalam moderasi beragama
-
Sangat bagus sekali untuk kami seorang guru
Alhamdulillah sangat bermanfaat dalam melaksanakan tugas dan dapat mengatasi permasalahan sesuai dengan kebutuhan dilapangan. Terimakasih banyak
Saya sangat senang dengan adanya penelitian P5PRA, tetapi saya masih kurang puas karena masih banyak yang belum saya pahami dan yang belum saya dapatkan kalau ada waktu dan kesempatan boleh kita adakan lagi.
Sesuai kebutuhan dan sangat bermanfaat
Mitra menilai bahwa penelitian ini sangat relevan dengan kebutuhan pendidikan saat ini, khususnya di Madrasah Aliyah Plus Keterampilan. Mereka melihat adanya kesenjangan dalam pengembangan keterampilan siswa yang bisa diatasi dengan kolaborasi dengan perguruan tinggi.
Sejauh ini penelitian yg dilaksanakan sudah mencapai ketentuan yg berlaku dan memberikan hasil dari survey
Dari segi sarana: toiletnya sangat sempit dan ketersediaan air tidak ada
Mengatasi masalah
Bermanfaat
Penelitian mungkin mampu menjawab kebutuhan untuk memperkuat sinergi antara pendidikan di madrasah dengan pendidikan tinggi, sehingga siswa madrasah bisa memiliki keterampilan yang lebih siap pakai di dunia kerja dan dunia pendidikan yang lebih tinggi.
PENELITIAN P5RA SANGAT BERMAMFAAT BAGI SAYA UNTUK MENERAPKAN DI MADRASAH YANG SAYA DI TUGAS KAN.
Alhamdulillah, PKM ini sangat bermanfaat

Gambar 3.10 Pendapat mitra terhadap penelitian/pkm

Adapun saran yang disampaikan mitra penelitian/pkm terdiri dari saran yang positif dan mendukung kegiatan yang telah dilakukan dengan lebih baik. Saran-saran yang disampaikan

mitra dapat dikategorikan menjadi dua jenis, yaitu berupa harapan untuk keberlanjutan kegiatan dan saran terkait pelaksanaan kegiatan dengan lebih baik.

Harapan keberlanjutan kegiatan berupa melanjutkan kegiatan di masa yang akan datang atau memperpanjang waktu kegiatan (misal: *“Waktu nya diperbanyak lagi/ditambah sehingga guru p5ra bisa membuat modul projek p5ra sampai selesai dan bisa praktek langsung.”*), menambah frekuensi dan kualitas kegiatan (Misal: *“Kegiatan seperti dilakukan secara rutin”; “Semoga kedepan semakin mantap”*), melaksanakan tindak lanjut kegiatan (Misal: *“Semoga kedepannya bisa menjadi mitra kembali dalam bidang pendidikan di semua jenjang di madrasah”*). Sementara saran terkait pelaksanaan kegiatan dengan lebih baik terdiri dari saran untuk memperluas ruang lingkup kegiatan (Misal: *“Kami menyarankan agar kolaborasi tidak hanya melibatkan perguruan tinggi dan madrasah saja, tetapi juga organisasi non-pemerintah untuk menciptakan ekosistem Merdeka Belajar yang lebih terbuka”; “Selain perguruan tinggi, mitra menyarankan untuk melibatkan industri atau dunia usaha yang relevan dengan keterampilan yang diajarkan di Madrasah Aliyah Plus Keterampilan”*), dll.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survey yang dilakukan terhadap tingkat kepuasan mitra penelitian/pkm TA 2024 IAIN Lhokseumawe, maka disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Jumlah responden mitra yang mengisi angket survey sebanyak 27 orang dan didominasi dari mitra yang berasal dari Kabupaten Aceh Utara atau sekitar 75% dari total mitra penelitian/pkm yang terlibat dalam kegiatan penelitian/pkm 2024 IAIN Lhokseumawe.
2. Mitra penelitian/pkm 2024 berasal dari berbagai jenis lembaga, yaitu perguruan tinggi, sekolah/dayah, MGMP, dan desa.
3. Distribusi skor kepuasan mitra penelitian/pkm cenderung didominasi oleh skor 100, yang berarti kebanyakan mitra merasa sangat puas dengan semua aspek kepuasan yang diukur dalam angket. Nilai mean skor kepuasan adalah 90,53 dengan simpangan baku 9,28 yang menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra tergolong tinggi terhadap kegiatan penelitian/pkm yang dilaksanakan.
4. Pendapat mitra terhadap kegiatan penelitian/pkm yang telah dilaksanakan secara umum sangat positif dan penuh antusiasme, seperti: sangat bermanfaat, sangat bagus, relevan, sesuai kebutuhan, dll. Selain itu, beberapa harapan juga disampaikan terkait keberlanjutan kegiatan penelitian/pkm yang dilaksanakan.
5. Saran-saran yang disampaikan mitra dapat dikategorikan menjadi dua jenis, yaitu berupa harapan untuk keberlanjutan kegiatan dan saran terkait pelaksanaan kegiatan dengan lebih baik.

B. Rekomendasi

Beberapa poin yang dapat direkomendasikan terkait hasil survey yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Untuk mendapatkan respon tingkat kepuasan mitra yang lebih komprehensif dan valid, survey kepuasan perlu dimaksimalkan dengan melibatkan sebanyak mungkin mitra penelitian/pkm yang terlibat.
2. Untuk menindaklanjuti harapan dari mitra penelitian/pkm, maka kegiatan penelitian perlu dilaksanakan dengan waktu yang lebih lama atau berkala. Misalnya LPPM dapat

merancang kegiatan untuk menindaklanjuti penelitian/pkm yang memiliki kualitas dan nilai kebermanfaatan yang tinggi dengan dana kegiatan khusus di tahun anggaran berikutnya.

3. Pengelola program bantuan penelitian dan pkm sebaiknya menyediakan waktu yang lebih banyak dan pemantauan yang lebih baik terhadap kegiatan penelitian/pkm untuk dapat menghasilkan yang lebih berkualitas dan tepat sasaran.

LAMPIRAN

Formulir Kepuasan Mitra Penelitian/PkM Dosen Tahun Anggaran 2024

SURVEY KEPUASAN PENGGUNA PENELITIAN & PKM DOSEN IAIN LHOKSEUMAWE TA 2024

Survey ini ditujukan kepada pihak pengguna dan/atau lokasi pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (MITRA PENELITIAN/PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT) dosen IAIN Lhokseumawe TA 2024. Kami mengharapkan kerjasama pihak mitra untuk mengisi beberapa pertanyaan berikut. Hasil dari survey ini akan kami gunakan sebagai bahan evaluasi dan tindaklanjut untuk peningkatan kualitas penelitian dan pengabdian dosen di lingkungan IAIN Lhokseumawe.

Terima Kasih

Lembaga Penjamin Mutu (LPM) & Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM)
IAIN Lhokseumawe

* Indicates required question

A. Identitas Mitra

Mitra yang dimaksud disini adalah lembaga yang menjadi lokasi penelitian

1. Nama Mitra Penelitian/PkM *

2. Nama Lengkap Pengisi survey *

3. Jabatan di Mitra Penelitian/PkM *

4. Lama Bekerja di Mitra Penelitian/PkM *

5. B. Lokasi Mitra Penelitian/PkM (Kecamatan dan Kota/Kabupaten) *

C. Kegiatan Penelitian/PkM

6. Tema/Judul Penelitian/PkM yang dilaksanakan di Mitra Penelitian/PkM *

7. Metode Penelitian/PkM (Misal Survey, Eksperimental dan lain-lain)

Bisa dikosongkan jika tidak yakin

8. Waktu Pelaksanaan Penelitian/PkM (Bulan dan Tahun) *

D. Tingkat kepuasan Penelitian/PkM

9. Kesesuaian topik penelitian/PkM dengan kebutuhan mitra *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Sesuai ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Sesuai

10. Ketepatan metode penelitian/PkM dengan kebutuhan mitra *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Tepat

11. Kompetensi sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian/PkM *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Memuaskan

12. Tingkat sarana dan prasarana pendukung jalannya penelitian/PkM di instansi peneliti *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Memadai

13. Administrasi kegiatan kerjasama penelitian/PkM di instansi peneliti *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Memuaskan

14. Implementasi hasil penelitian/PkM di instansi mitra *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Relevan

15. Kesesuaian hasil penelitian/PkM dengan harapan mitra *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Sesuai

16. Manfaat hasil penelitian/PkM bagi instansi mitra *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Bermanfaat

17. Kesesuaian jangka waktu penelitian/PkM *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Sangat	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Sesuai

E. Pendapat dan Saran Mitra Terhadap Penelitian/PkM

18. Pendapat Mitra terhadap Penelitian/PkM secara umum (sesuai kebutuhan, mengatasi masalah, sangat bermanfaat)

19. Saran Mitra terhadap Penelitian/PkM

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms